

Lisa 1. IT-Teenuse hinnapakkumine Kaitsevæle ühe aasta lõikes

KV Tahvli süsteemi hind koosneb:

1. **Klienditugi** - suhtlust klientidega, kes vajavad abi või kellel on küsimusi seoses ettevõtte poolt pakutava toote või teenusega.
2. **Tehniline tugi** - Tehniline tugi keskendub rohkem tehnilistele küsimustele ja probleemidele, nagu tarkvara tõrked, seadistusprobleemid või tehnilised küsimused. See võib hõlmata ka juhendite, dokumentatsiooni või foorumite kaudu pakutavat abi, mis tagatakse välise lepingupartneri poolt.
3. Rakenduse taristu:
 - 3.1. Serverid ja andmekeskused: Need on füüsilised või virtuaalsed arvutid, kus rakendus töötab. Andmekeskused võivad hõlmata mitmeid servereid, millel rakendus ja selle komponendid jooksevad.
 - 3.2. Võrguinfrastruktuur: See hõlmab võrguseadmeid, mis võimaldavad andmete edastamist rakenduse ja kasutajate vahel. See hõlmab ka internetiühendust ja võrguseadmeid, mis toetavad rakendust.
 - 3.3. Andmebaasid: Andmebaasid hoiavad rakenduse jaoks vajalikku andmeid, näiteks kasutajate profile, sisu ja muud teavet. Need võivad olla SQL-põhised (PostgreSQL) .
 - 3.4. Rakenduse kood ja tarkvara: Rakenduse loogika ja komponendid, mis on kirjutatud programmeerimiskeeles Java ja mis võib olla jagatud mitmeks eraldi mooduliks või mikroteenusteks.
 - 3.5. Skaleeritavuse ja tulemuslikkuse vahendid: Tööriistad ja tehnoloogiad, mis võimaldavad rakendusel käsitseda suuremat koormust, kui kasutajate arv või andmehulk kasvab. Näiteks võib kasutada koormuse tasakaalustamise tarkvara või pilvandmetöötlus teenuseid.
 - 3.6. Turvalisuse ja autentimise lahendused: Rakenduse turvalisuse tagamiseks vajalikud komponendid, sealhulgas tulemüürid, autentimise süsteemid, SSL-sertifikaadid ja muu.
 - 3.7. Jälgimise ja haldamise vahendid: Tööriistad, mis võimaldavad jälgida rakenduse jõudlust, tuvastada vigu ning hallata ja värskendada rakenduse komponente.
4. Hoolduskulud
 - 4.1. Rutiinne hooldus: See hõlmab igapäevaseid või regulaarseid tegevusi, näiteks seadmete puhastamist, tarkvara värskenduste paigaldamist, varuosade vahetamist või muud lihtsat hooldust, mis aitab ennetada tõrkeid.
 - 4.2. Korraline hooldus: Mõnikord on vajalik süsteemide või seadmete perioodiline kontrollimine ja hooldus, et tuvastada potentsiaalseid probleeme ja neid enne suuremateks tõrgeteks muutumist parandada.
 - 4.3. Varuosad ja asendamine: Hoolduskulud võivad hõlmata ka seadmete osade, komponentide või varuosade ostu ja paigaldamist, kui need kuluvad või ebaõnnestuvad.
 - 4.4. Tarkvara hooldus: Tarkvara tuleb regulaarselt uuendada, parandada ja kohandada vastavalt muutuvatele vajadustele ja turvanõuetele. See võib hõlmata tarkvara värskendusi, vigade parandamist ja tugevdatud turvameetmeid.
5. Majutuskulud
 - 5.1. Andmebaasiteenused: Kui rakendus kasutab andmebaasi, siis selle andmebaasi majutamiseks ja hooldamiseks võib olla vaja tasusid maksta.
 - 5.2. Rakenduse majutamine: siia alla käivad muud kulud, näiteks Kubernetese klatri ressursside haldamine ja kasutamine jmt.

5.3. Tehniline tugi ja hooldus: Tarkvara töökindluse tagamiseks võib olla vajalik tasuda tehnilise toe ja hoolduse eest. See võib hõlmata tarkvaravärskendusi, tõrgete lahendamist ja jõudluse optimeerimist.

5.4. Turvalisuse ja identiteedihalduslahendused: Kui turvalisus on oluline, siis võib olla vajalik investeerida turvateenustesse ja identiteedihalduslahendustesse, mis kaitsevad tarkvara ja andmeid.

Kirjeldus	Hind	Kogus ühes kuus	Kokku ühes kuus	Kokku aastas
1. KV Tahvli meeskonna tööjõukulu sh kasutajatugi				
1.1 Tootejuht 1	40 €	40 h	1600 €	19200 €
1.2 Tootejuht 2	40 €	35 h	1400 €	16800 €
1.3 Analüütik	40 €	40 h	1600 €	19200 €
2. Tehniline tugi				
2.1 Süsteemadministratori tööjõukulu	40 €	18 h	720 €	8640 €
3. Rakenduse taristu (infra) test, prelive ja toode. Hoolduskulud ja majutuskulud.				
3.1. RAM	6 €	88 GB	528 €	6336 €
3.2. CPU	6 €	74	444 €	5328 €
3.3 HDD	0,20 €	1500 GB	300 €	3600 €
3.4 Arhiivi HDD maht, backup+varundus	0,15 €	2000 GB	300 €	3600 €
3.5 X-tee teenus (live)	60 €	1	60 €	720 €
3.6 X-tee teenus (test)	40 €	1	40 €	480 €
3.7 Serveri hooldus (litsentsid, VMWare)	20 €	1	20 €	240 €
3.8 ee domeeni registreerimine ja/või pikendamine 1 aasta	9 €	1	0,8 €	9 €
3.9 Zentyal (server jmt)				
3.9.1 CPU	6 €	2	12 €	144 €
3.9.2 RAM	6 €	4 GB	24 €	288 €
3.9.3 HDD	0,20 €	100 GB	20 €	240 €
4. Atlassian teenus välisele asutusele				
4.1 Igakuine majutus kulu - sisaldab riistvara ja elektri kulusid	150 €	1	150 €	1800 €
4.2 Igakuine hooldus ja tugi- sh kuni 2h kasutajatuge, ligipääs teadmusbasisse, süsteemi uuendused jm.	1000 €	1	1000 €	12000 €
4.3 Esialgne seadistus - kasutajate loomine, ruumide seadistamine, nõustamine	1000 €	1	1000 €	12000 €
Summa ilma KM-ta			9219 €	110625 €

Arveldamisel ümardame täissummani.